



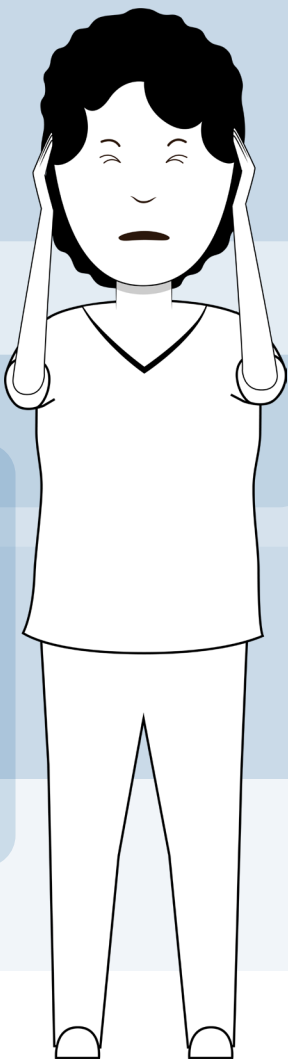
MIEUX ACCUEILLIR

LES PERSONNES HANDICAPÉES

ACCUEIL D'UNE PERSONNE AYANT UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME

Le trouble du spectre de l'autisme est une incapacité invisible avec différents degrés de sévérité. Il s'agit d'un trouble neurodéveloppemental principalement caractérisé par :

- des difficultés importantes de communication et d'interactions sociales ;
- des comportements, activités et intérêts qui peuvent être spécifiques ou répétitifs.



SAVIEZ-VOUS QUE ?

La personne ayant un trouble du spectre de l'autisme a souvent de la difficulté à bien interpréter les messages qu'elle reçoit de son environnement. Elle peut aussi sembler parfois indifférente ou désintéressée lorsque l'on s'adresse à elle. Par ailleurs, tout changement dans la routine d'une personne ayant un trouble du spectre de l'autisme peut entraîner une perte de repères qui peut engendrer une détresse importante, accompagnée parfois de réactions émotionnelles subites et démesurées. À cet égard, les activités familières sont rassurantes, car elles comportent peu d'imprévus.

CONSEILS POUR ACCUEILLIR UNE PERSONNE AYANT UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME

- assurez-vous que la personne comprend bien votre message :
 - faites des phrases courtes ;
 - utilisez un vocabulaire facile à comprendre ;
 - posez des questions qui nécessitent des réponses comme « oui » ou « non » ;
 - assurez-vous d'obtenir son attention avant de poursuivre la conversation.
- évitez les jeux de mots ou les expressions à double sens puisque la personne pourrait comprendre l'information au premier degré ;
- n'interprétez pas les moments d'attente ou l'absence de réponse immédiate comme un manque de coopération de la part de la personne ;
- soyez aussi indulgent et compréhensif envers la personne. Souvenez-vous qu'elle peut être hypersensible à certains stimuli, tels qu'une lumière ou une musique trop forte dans la salle d'attente. Elle peut également être dérangée par un contact physique comme une poignée de main.

Pour en savoir plus,
visionnez les capsules
de formation sur
[ophq.gouv.qc.ca/
mieuxaccueillir](http://ophq.gouv.qc.ca/mieuxaccueillir)