



# MIEUX ACCUEILLIR

## LES PERSONNES HANDICAPÉES

### ACCUEIL D'UNE PERSONNE AYANT UNE INCAPACITÉ INTELLECTUELLE



L'incapacité intellectuelle est caractérisée par des difficultés liées au fonctionnement intellectuel et au comportement adaptatif.

Les personnes ayant cette incapacité ont de la difficulté à comprendre des concepts abstraits ou à anticiper les conséquences d'une action.

Elles peuvent aussi avoir des difficultés sur le plan des habiletés conceptuelles, sociales et pratiques. Elles peuvent, par exemple, avoir de la difficulté à comprendre et à utiliser les concepts liés à l'argent ou rencontrer des difficultés dans leurs interactions sociales ou dans leurs activités quotidiennes, comme la préparation d'un repas, les tâches ménagères ainsi que les soins personnels.

#### SAVIEZ-VOUS QUE ?

La personne ayant une incapacité intellectuelle peut apprendre et comprendre à divers degrés. Elle possède des aptitudes, des habiletés et des compétences qu'elle peut développer elle-même ou avec un soutien approprié.

#### CONSEILS POUR ACCUEILLIR UNE PERSONNE AYANT UNE INCAPACITÉ INTELLECTUELLE

- assurez-vous que la personne comprend votre message :
  - utilisez des phrases courtes et des mots simples ;
  - utilisez des éléments visuels pour illustrer vos propos ;
  - posez-lui des questions fermées ou demandez-lui de résumer vos explications dans ses propres mots.
- donnez-lui le temps d'exprimer son besoin sans l'interrompre et familiarisez-vous avec la façon dont elle s'exprime ;
- si une personne a de la difficulté à lire ou à écrire, aidez-la en lui lisant les informations dont elle a besoin à voix haute et simplifiez-les ;
- si la personne doit prendre une décision, expliquez-lui clairement les options qui s'offrent à elle et les conséquences qui y sont liées.

Pour en savoir plus,  
visionnez les capsules  
de formation sur  
[ophq.gouv.qc.ca/  
mieuxaccueillir](http://ophq.gouv.qc.ca/mieuxaccueillir)